

Alberto Merino de Puelles

Klantrelaties · Bedrijfsvoering · Technologie · Financieel advies

Madrid · alberto@albertomerino.com · albertomerino.com

PROFIEL

Klantgericht, met internationale ervaring in klantenservice, coördinatie op locatie en een eigen bedrijf in Amsterdam. Ik bouw echte digitale projecten met AI-tools. Momenteel Consultor Financiero para OVB.

ERVARING

- | | |
|--------------------|--|
| Sinds oktober 2026 | Consultor Financiero para OVB
OVB Allfinanz España · Madrid <ul style="list-style-type: none">◦ Opleiding in financieel advies en klantrelaties. |
| 2025–2026 | Zelfstandig klusjesman
Amsterdam <ul style="list-style-type: none">◦ Ongeveer vijf projecten per maand, meestal via aanbevelingen, van opname en offerte tot oplevering.◦ Prijzen, klantcommunicatie en de volledige dagelijkse bedrijfsvoering. |
| 2024–2026 | Verhuizingen en klussen · Student Verhuis Service
Amsterdam <ul style="list-style-type: none">◦ Verhuishagens en verhuisliften bediend, met aandacht voor veiligheid en logistiek.◦ Ploegen van twee of drie aangestuurd; grotere verhuizingen met zes tot negen mensen en meerdere wagens ondersteund. |
| 2023–2024 | Kelner · Umainon
Amsterdam <ul style="list-style-type: none">◦ Klantenservice in een snelle, multiculturele omgeving. |
| 2021–2022 | Winkelmedewerker · IKEA
Spanje <ul style="list-style-type: none">◦ Verkoop en klantadvies, voorraad en aanvulling. |
| 2019–2020 | Assistent belastingcampagne · FUAM
Spanje <ul style="list-style-type: none">◦ Belastingdocumentatie gecontroleerd en geordend, met oog voor juistheid en naleving. |

PROJECTEN

CambPrep · IELTS-voorbereidingsplatform, met betalingen.
Il Madrilegno · Fotografenportfolio in drie talen.
La Escuela · Website van een kickboksschool.

OPLEIDING

2019–2023	Studie Economie Universidad Autónoma de Madrid
2022–2023	Erasmus+ uitwisseling Rome

VAARDIGHEDEN

Communicatie

Klantrelaties

Teamcoördinatie

Probleemoplossing

Organisatie

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN

- AI-ondersteunde ontwikkeling · Claude: websites en webapplicaties op maat
- Automatisering van bedrijfsprocessen

TALEN

Spaans	Moedertaal
Engels	IELTS 6.5 (Listening en Speaking 7.0)
Italiaans	Conversatieniveau
Nederlands	Basis (A1–A2)