

# Alberto Merino de Puelles

Relazioni con i clienti · Operazioni · Tecnologia · Consulenza finanziaria

Madrid · alberto@albertomerino.com · albertomerino.com

## PROFILO

Profilo orientato al cliente, con esperienza internazionale nell'assistenza, nel coordinamento sul campo e in un'attività in proprio ad Amsterdam. Costruisco progetti digitali reali con strumenti di IA. Attualmente Consulor Financiero para OVB.

## ESPERIENZA

- |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Da ottobre 2026 | <b>Consultor Financiero para OVB</b><br>OVB Allfinanz España · Madrid <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Formazione in consulenza finanziaria e relazioni con i clienti.</li></ul>                                                                                                                                              |
| 2025-2026       | <b>Tuttofare in proprio</b><br>Amsterdam <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Circa cinque progetti al mese, quasi tutti su raccomandazione, dal sopralluogo e preventivo alla consegna.</li><li>◦ Prezzi, comunicazione con il cliente e tutta la gestione quotidiana dell'attività.</li></ul>                                   |
| 2024-2026       | <b>Traslochi e manutenzione · Student Verhuis Service</b><br>Amsterdam <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Guida di camion e uso di montacarichi, con la sicurezza e la logistica quotidiana.</li><li>◦ Coordinamento di squadre di due o tre persone; supporto in traslochi grandi con sei-nove persone e più camion.</li></ul> |
| 2023-2024       | <b>Cameriere · Umaimon</b><br>Amsterdam <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Servizio al cliente in un ambiente veloce e multiculturale.</li></ul>                                                                                                                                                                                |
| 2021-2022       | <b>Addetto alle vendite · IKEA</b><br>Spagna <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Vendita e consulenza al cliente, magazzino e rifornimento.</li></ul>                                                                                                                                                                            |
| 2019-2020       | <b>Assistente campagna fiscale · FUAM</b><br>Spagna <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Revisione e organizzazione della documentazione fiscale, con attenzione a precisione e conformità.</li></ul>                                                                                                                             |

## PROGETTI

CambPrep · Piattaforma di preparazione IELTS, con pagamenti.

Il Madrilegno · Portfolio di fotografo in tre lingue.

La Escuela · Sito di una scuola di kickboxing.

## FORMAZIONE

|           |                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 2019-2023 | <b>Studi di Economia</b><br>Universidad Autónoma de Madrid |
| 2022-2023 | <b>Scambio accademico Erasmus+</b><br>Roma                 |

## COMPETENZE

Comunicazione

Relazioni con i clienti

Coordinamento di team

Risoluzione di problemi

Organizzazione

## COMPETENZE TECNICHE

- Sviluppo assistito da IA · Claude: siti e applicazioni web su misura
- Automazione di flussi e processi aziendali

## LINGUE

|                 |                                      |
|-----------------|--------------------------------------|
| <b>Spagnolo</b> | Madrelingua                          |
| <b>Inglese</b>  | IELTS 6.5 (Listening e Speaking 7.0) |
| <b>Italiano</b> | Conversazionale                      |
| <b>Olandese</b> | Base (A1-A2)                         |