

Alberto Merino de Puelles

Relación con clientes · Operaciones · Tecnología · Consultoría financiera

Madrid · alberto@albertomerino.com · albertomerino.com

PERFIL

Perfil orientado al cliente, con experiencia internacional en atención, coordinación sobre el terreno y un negocio propio en Ámsterdam. Construyo proyectos digitales reales con herramientas de IA. Actualmente, Consultor Financiero para OVB.

EXPERIENCIA

Desde octubre de 2026	Consultor Financiero para OVB OVB Allfinanz España · Madrid ◦ Formación en consultoría financiera y relación con clientes.
2025–2026	Autónomo de reparaciones y mantenimiento Ámsterdam ◦ Unos cinco proyectos al mes, casi todos por recomendación, desde la visita y el presupuesto hasta la entrega. ◦ Precios, comunicación con el cliente y toda la gestión diaria del negocio.
2024–2026	Mudanzas y reparaciones · Student Verhuis Service Ámsterdam ◦ Conducción de camiones y manejo de montacargas, con la seguridad y la logística del día. ◦ Coordinación de equipos de dos o tres personas; apoyo en mudanzas grandes de seis a nueve personas y varios camiones.
2023–2024	Camarero · Umaimon Ámsterdam ◦ Atención al cliente en un entorno rápido y multicultural.
2021–2022	Dependiente · IKEA España ◦ Venta y asesoramiento al cliente, stock y reposición.
2019–2020	Asistente de campaña de la renta · FUAM España ◦ Revisión y organización de documentación del IRPF, cuidando la exactitud y el cumplimiento.

PROYECTOS

- CambPrep · Plataforma de preparación del IELTS, con pagos.
- Il Madrilegno · Portfolio de fotógrafo en tres idiomas.
- La Escuela · Web de una escuela de kickboxing.

FORMACIÓN

2019–2023	Estudios de Economía Universidad Autónoma de Madrid
2022–2023	Intercambio académico Erasmus+ Roma

COMPETENCIAS

Comunicación

Relación con clientes

Coordinación de equipos

Resolución de problemas

Organización

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Desarrollo asistido por IA · Claude: webs y aplicaciones a medida
- Automatización de flujos y procesos de negocio

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	IELTS 6.5 (Listening y Speaking 7.0)
Italiano	Conversacional
Neerlandés	Básico (A1–A2)